

# Organisationen neu sehen

~ Soziale Netzwerkanalyse für Unternehmen ~



The best way to „understanding  
how work really gets done in  
organizations“

Rob Cross, IBM Research

✉ **PZN Kooperationsberatung**  
**Ralph Klocke**  
Poloweg 6  
33649 Bielefeld

☎ fon 0521 / 45 93 128

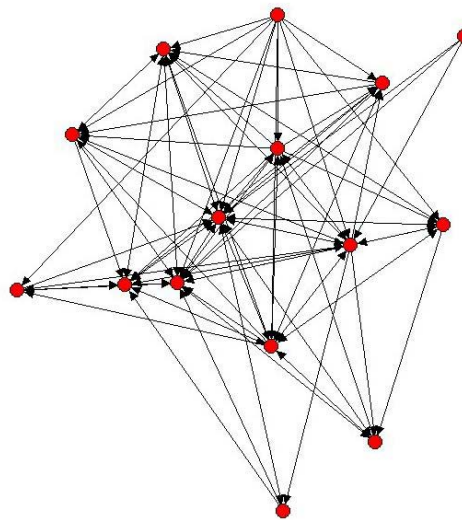
📧 info@pzn.de  
<http://www.pzn.de>  
<http://netzwerkanalyse.org>

# Was ist Soziale Netzwerkanalyse?



Die Analyse sozialer Netzwerke beruht auf der Tatsache, dass Beziehungen zwischen Personen, ebenso wie zwischen Organisationen von entscheidender Bedeutung sind, weil sie Verhalten, Einstellungen, Kommunikation, Informationen oder Warenflüsse darstellen. Die (Soziale / Organisationelle) Netzwerkanalyse bietet die Methoden, diese Beziehungen zu untersuchen, anschaulich darzustellen, zu bewerten und darauf aufbauend, sie weiter zu entwickeln.

Kurz gesagt: Die Netzwerkanalyse untersucht die Beziehungen zwischen Akteuren. Ihr Hauptziel ist es, Muster sozialer Beziehungen zwischen diesen Akteuren heraus zu arbeiten.



Einer der größten Vorzüge der Netzwerkanalyse ist, dass sich mittels der geeigneten Tools Netzwerkzusammenhänge sehr anschaulich visualisieren lassen. Alleine dadurch entsteht bereits ein tiefgehendes Verständnis der Strukturen und Beziehungen eines Netzwerkes.

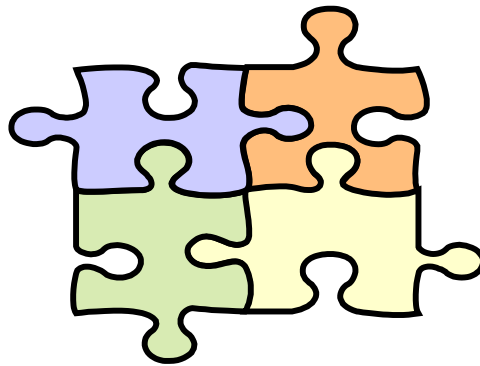


# Einsatzbereiche in Organisationen

Die folgende Auflistung zeigt einen Ausschnitt der Vielseitigkeit der Sozialen Netzwerkanalyse für Unternehmen und andere Organisationen.

## Controlling des Netzwerkmanagements

- Bei Strategischen Allianzen und Kooperationen
- Nach Fusionen / Mergers & Acquisition – Wie gut ist die Integration gelungen?
- Wie gut ist das Netzwerk verknüpft?
- Wie stabil ist das Netzwerk?
- Gibt es „Löcher“ im Netzwerk?
- Wer sind die wichtigsten / die aktivsten Mitglieder?
- Wie verletzlich ist das Netzwerk? An welchen Stellen?
- Welche Untergruppen gibt es und wie gut sind diese eingebunden?
- Wie muss die Netzwerkstruktur verändert werden, um die Ergebnisse zu verbessern?



## Teamentwicklung

- Wie gut arbeiten Ihre Teams zusammen (intern und zwischen den Teams)?
- Wo gibt es gefährliche Engpässe in Teams / im Unternehmen?
- Wie kann die Performance von Teams verbessert werden?

# Einsatzbereiche in Organisationen

## Führung

- Auswahl und Bewertung von Führungskräften
- Entwicklung und Unterstützung von Führungskräften
- Wer sind die heimlichen Leader?
- Wo besteht Konfliktpotenzial?

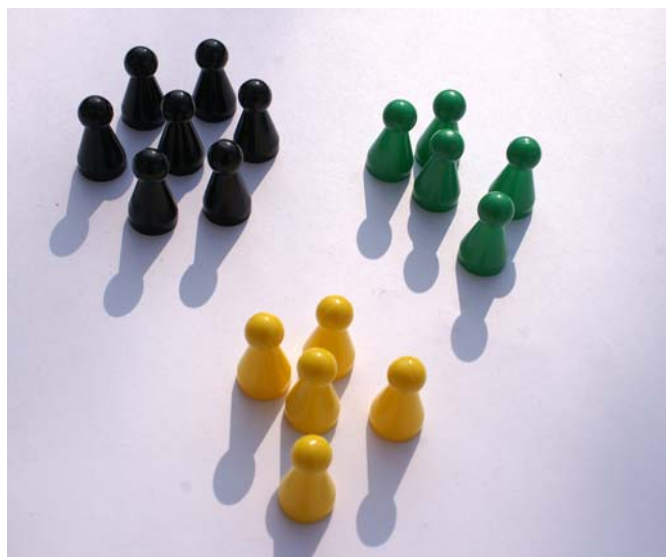
## Organisationsentwicklung

- Wie wird in Ihrem Unternehmen wirklich gearbeitet? Informelle Organisation vs. Organisationsdiagramm
- Aufbau von „Communities of Practice“
- Wissen und Experten im Unternehmen lokalisieren
- Meinungsführer - Wer hat Einfluss?
- Was sind die organisatorischen Ursachen für Konflikte?
- Wie effizient ist der Informationsfluss?
- Was stört die inner-/zwischenbetriebliche Kommunikation?

## Weitere Einsatzmöglichkeiten z.B.

- Im Marketing
- In der Beschaffung / im Supply Chain Management
- Im Wissensmanagement
- In der Personalentwicklung

Alle Analysen lassen sich als Entwicklung über einen Zeitraum erstellen, so dass Sie mittels (regelmäßiger) Wiederholungen eine Erfolgsmessung getroffener Maßnahmen vornehmen.



# Ihr Nutzen



## Was spricht für die Anwendung der Netzwerkanalyse in Ihrem Unternehmen?

- Die Verbindung von analytischer Genauigkeit und Praxisrelevanz
- Die anschauliche Darstellung der Ergebnisse in Grafiken
- Der geringere Aufwand gegenüber anderen Analysemethoden

## Was spricht für Ihre Zusammenarbeit mit der PZN Kooperationsberatung?

- Die langjährige Erfahrung in Kooperationsberatung und Netzwerkmanagement
- Die unternehmerische Sichtweise
- Der Einsatz der Netzwerkanalyse

Für die erfolgreiche Anwendung sind drei Faktoren ausschlaggebend:

- Praxiserfahrung
- Unternehmerische Interpretation der Ergebnisse und
- Kompetenz im Netzwerkmanagement als Voraussetzung für Strategieempfehlungen

Andere Unternehmensberater besitzen in der Regel weder Kenntnisse der Netzwerkanalyse noch verfügen Sie über Erfahrungen mit ihrem Einsatz in Unternehmen.

Bei der PZN Kooperationsberatung hat sich die Netzwerkanalyse bereits in Projekten bewährt. Darüber hinaus hat PZN Kontakte zu führenden Wissenschaftlern in den USA und Europa.

**Nur Ihr Nutzen steht im Vordergrund.**



# PZN Kooperationsberatung

PZN Kooperationsberatung ist ein spezialisierter Dienstleister für die Entwicklung verlässlicher Unternehmensnetzwerke. PZN fördert die zwischen- und innerbetriebliche Zusammenarbeit, um die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen zu stärken.

Seit 1996 am Markt tätig, berät PZN heute Unternehmen unterschiedlicher Branchen und Größen.

## Unsere Referenz

Mehr als 100 Unternehmen, die in Netzwerken arbeiten, darunter Produzenten, Systemlieferanten, Dienstleister, Handwerksbetriebe, Groß- und Einzelhändler.

PZN ist Gründungsmitglied des Kompetenzzentrum Netzwerkmanagement

## Wir knüpfen Unternehmensnetze

Wenn Sie glauben, dass der Einsatz der Netzwerkanalyse für Sie das Richtige sein kann, vereinbaren Sie ein Informationsgespräch mit uns.

Wenn Sie sich danach noch nicht sicher sind, beginnen wir gerne mit einer kleineren Analyse und überzeugen Sie von der Leistungsfähigkeit unserer Beratung im Einsatz.

✉ **PZN Kooperationsberatung**  
**Ralph Klocke**  
Poloweg 6  
33649 Bielefeld

☎ fon 0521 / 45 93 128

✉ info@pzn.de  
<http://www.pzn.de>  
<http://netzwerkanalyse.org>